

Avène, le 16 mars 2020

Madame, Monsieur, cher Curiste,

La Direction Générale de la Santé a notifié samedi 14 mars la fermeture jusqu'à nouvel ordre de l'ensemble des établissements thermaux de France.

Les établissements thermaux ont pour priorité de **protéger la santé de leurs patients**, dont une partie sont des curistes vulnérables au coronavirus. Plus que jamais **acteurs de la santé publique**, les exploitants thermaux souhaitent que ces fermetures contribuent de façon responsable et solidaire à la **réduction de la propagation de l'épidémie**.

Les Thermes d'Avène suivent bien entendu cette mesure et suspendent l'activité thermale avec un report de l'ouverture de la saison thermale prévue le 23 mars, et ce jusqu'à nouvel ordre.

Nous ne manquerons pas de vous informer dès que la reprise de notre activité se profilera afin de mettre en œuvre la réalisation de votre séjour parmi nous.

Sachez que vos arrhes sur la réservation de cure thermale ou Sensicure seront reportées sur votre prochain séjour en 2020. Dans l'impossibilité de report de ce séjour en 2020, les arrhes vous seront remboursées.

Si vous aviez réservé **une location auprès d'un hébergeur**, nous vous suggérons de **prendre contact avec ce dernier**, afin de procéder au report ou à l'annulation de votre séjour.

Nous vous remercions de votre compréhension quant aux mesures prises pour faire face à cette crise sanitaire.

Avec nos sincères salutations.



Marie-Ange MARTINCIC
Directrice
Les Thermes d'Avène



Pierre Fabre

Les Thermes d'Avène

Siège Social : Les Bains d'Avène - 34260 Avène - Tél. : 04 67 23 41 87 - Fax : 04 67 23 44 71 - www.avenecenter.com

Société par actions simplifiée au capital de 1 057 212 € - Siren : 423 907 732 RCS Clermont-l'Hérault

