

Avène, le 25 mars 2020

Madame, Monsieur, cher Curiste,

Dès réception de l'arrêté préfectoral portant suspension des activités thermales le 16 mars dans le cadre de la pandémie COVID-19, nous avons fait suivre une information aux curistes inscrits pour débiter la cure entre le 23 mars et le 13 avril 2020, en signalant la nécessité de reporter ou annuler leur cure.

Pour ceux inscrits les semaines 17, 18, 19, 20, 21 et 22, c'est-à-dire pour débiter la cure entre le 20 avril et le 25 mai, nous ne pouvons garantir aujourd'hui fermement le maintien de ces réservations.

L'évolution de la crise sanitaire COVID-19 en cours et les décisions des autorités gouvernementales à venir préciseront la suite.

Aucune date ne pouvant être avancée à ce jour sur la reprise de nos activités, nous vous laissons libre arbitre de faire votre choix :

- de garder votre réservation de séjour en l'état, sans garantie de notre part, et si nécessaire de la reporter ou l'annuler plus tard,
- de reporter maintenant votre réservation à partir du 1er juin 2020, date de référence à ce jour sous réserve d'évolution,
- ou enfin d'annuler maintenant votre réservation.

En cas de report comme en cas d'annulation, rapprochez-vous du secrétariat médical au +33 (0)9 73 03 26 90, de votre hébergeur également et enfin veuillez nous tenir informés sur <http://www.avenecenter.com/fr/content/nous-contacter>

Nous vous informons aussi sur notre site internet [www.avenecenter.com](http://www.avenecenter.com).

Nous vous invitons à porter une veille sur les informations publiées, qui seront complétées chaque fois que nécessaire et dès que des d'informations officielles nous permettront de nous projeter de façon certaine.

Avec nos sincères salutations.



Marie-Ange MARTINCIC  
Directrice  
Les Thermes d'Avène



Les Thermes d'Avène

Siège Social : Les Bains d'Avène - 34260 Avène - Tél. : 04 67 23 41 87 - Fax : 04 67 23 44 71 - [www.avenecenter.com](http://www.avenecenter.com)

Société par actions simplifiée au capital de 1 057 212 € - Siren : 423 907 732 RCS Clermont-l'Hérault