

Avène, le 8 juin 2020

Chère Madame, Cher Monsieur, cher Curiste,

Après ces longs mois d'incertitude, nous pouvons désormais envisager la reprise de notre activité thermale et nous sommes très heureux de vous confirmer les dates d'ouverture 2020 :

Du lundi 6 juillet au samedi 5 décembre.

Soyez rassurés que nous mettons tout en œuvre pour vous accueillir dans des conditions sanitaires optimales afin de réaliser vos soins le plus sereinement possible.

Toutefois, votre médecin vous a prescrit une cure dans un contexte sanitaire particulier qui pourra s'effectuer selon des recommandations qui s'imposent.

Avant votre séjour, nous vous invitons à **reprendre contact avec votre médecin traitant** suite à la prescription de votre cure thermale afin de réévaluer si votre état de santé actuel permet sa réalisation dans ce contexte sanitaire particulier. Votre médecin traitant pourra ainsi juger des contre-indications éventuelles à sa réalisation et de la nécessité ou non d'un test PCR*.

Un courrier ou certificat de votre médecin traitant mentionnant l'absence de contre-indications pour votre cure thermale 2020 sera à remettre au médecin thermal à votre arrivée

En cas d'annulation de votre cure, n'oubliez pas d'informer l'établissement thermal dès que possible.

Pendant votre séjour, voici les mesures sanitaires actuellement mises en place, pour votre sécurité et votre protection ainsi que celle du personnel thermal et des médecins thermaux :

- Entrée dans les Thermes avec prise de température quotidienne pour tous les entrants,
- Port du masque obligatoire à partir de 11 ans (*prévoyez vos masques pour le séjour*)
- Un seul accompagnant par curiste-enfant de moins de 12 ans en soins et limitation des accompagnants à l'entrée des Thermes (*distanciation et fréquentation maximale instantanée à respecter*),
- Ouverture des Thermes du lundi au samedi de 7H à 19H et horaires de soins imposés, non modifiables pendant votre séjour, en raison des contraintes de nettoyage-désinfection renforcées pour tous les postes de soins.
- Suppression des journaux, magazines, sèche-cheveux, jouets pour enfants, et salles d'attente restreintes.



Pierre Fabre

Nous n'ignorons pas l'impact sur votre séjour de ces mesures contraignantes actuellement en vigueur (sous réserve d'évolutions) et nous comptons sur la responsabilité de chacun pour faire de votre cure, un moment d'apaisement et de sérénité comme par le passé.

Nous avons hâte de vous retrouver et vous remercions très chaleureusement de votre confiance.

Restant à votre disposition pour tout complément d'information,
Veuillez croire, Madame, Monsieur, cher Curiste,
à l'assurance de nos salutations les meilleures.



Marie-Ange MARTINCIC
Directrice

Rappel :

Le COVID-19 peut se manifester par :

la fièvre ou la sensation de fièvre (frissons, chaud-froid) ,la toux ,des maux de tête, courbatures, une fatigue inhabituelle , une perte brutale de l'odorat (sans obstruction nasale), une disparition totale du goût, ou une diarrhée . Dans les formes plus graves : difficultés respiratoires pouvant mener jusqu'à une hospitalisation

Facteurs de risques aux formes sévères de COVID 19 :

Personnes âgées de plus de 65 ans, personnes avec antécédents cardio-vasculaires, personnes diabétiques, personnes ayant une pathologie chronique respiratoire, patients avec insuffisance rénale chronique dialysée, patients atteints de cancer évolutif sous traitement (hors hormonothérapie) et personnes présentant une obésité.

D'autre part, les facteurs de risques sont aussi pour : les personnes avec une immunodépression congénitale ou acquise (médicamenteuse), les malades atteints de cirrhose au stade B (du score de Child Pugh au moins) des personnes présentant un syndrome drépanocytaire majeur, des femmes enceintes au 3^e trimestre de la grossesse, compte tenu des données disponibles et considérant qu'elles sont très limitées.

**test virologique par PCR de dépistage du coronavirus*